

Ochrana osobných údajov

Vitajte na webových stránkach hipp.sk.

Ďakujeme za záujem o našu spoločnosť a produkty. Ochrana vašich súkromných údajov je pre nás samozrejmosťou. Preto vás chceme informovať, akým spôsobom sú u spoločnosti HiPP vaše osobné údaje spracované. Webové stránky hipp.sk sú prevádzkované spoločnosťou HiPP s.r.o., Praha (ďalej len HiPP).

HiPP zhromažďuje a spracováva vaše osobné údaje len vtedy, keď je to povolené na základe zákonných predpisov, alebo ak ste na to dali súhlas. Údaje nie sú odovzdávané tretím subjektom. Informácie o osobných údajoch, ktoré o vás HiPP uchováva, obdržíte cez kontaktnú adresu uvedenú v sekcii "Kontakt".

1. Spracovanie údajov

Údaje získavame dvojakým spôsobom, buď nám ich poskytnete alebo ich zhromažďujeme, keď využívate naše služby.

1.1 Údaje, ktoré nám poskytnete

Spravidla môžete využívať naše webové stránky, bez toho aby ste nám priamo poskytli osobné informácie. Keď ale chcete využiť určité služby, ako je napríklad Môj Baby Club, objednávka newsletterov alebo e-shop HiPP, pýtame sa na tieto osobné údaje: meno, emailová a poštová adresa. To nám umožní realizovať určitú službu rýchlo a ľahko. Niektoré služby by sme bez vloženia vašich osobných údajov neboli schopní ani ponúknuť. Detailné informácie ku všetkým službám, ktoré ponúkame na webových stránkach, nájdete nižšie v sekcii 2 Ochrany osobných údajov.

1.2 Údaje, ktoré zhromažďujeme, keď používate naše služby

Niektoré údaje získavame už zo samotnej návštevy našich webových stránok.

1.2.1 Protokolové data

K údajom, ktoré získavame automaticky, patria protokolové dáta webového servera. Pri každom vašom vstupe na niektorú stránku z našej ponuky a pri každom stiahnutí súboru sú do protokolového súboru na našom serveri ukladané prístupové dáta o tomto procese. Každý dátový záznam sa skladá zo:

- stránky, z ktorej bola zadaná požiadavka na zobrazenie novej stránky alebo súboru dát
- názvu požadovaného súboru alebo stránky
- dátumu a hodiny požiadavky, či bol úspešný a z vyťaženia servera v dobe požiadavky
- množstvo prenášaných dát
- IP adresy, ktorú vám priradil poskytovateľ
- ak sa prihlásite používateľským účtom, tak aj prihlasovacie údaje pre zodpovedajúcu službu
- client detection (rozpoznanie klienta) (mobil, desktop, atď.)
- user agent

Tieto uložené data sú používané výlučne anonymne k štatistickým účelom.

1.2.2 Cookies

Cookies sú malé súbory dát, ktoré obsahujú reťazec znakov, v ktorom sú uložené určité otvorené alebo zaheslované informácie. Cookies sú posielané zo servera na váš počítač, kde sú uložené. Slúži predovšetkým na identifikáciu počítača, z ktorého bola zadaná požiadavka na zobrazenie určitej stránky. Ak sa prihlásite na nejakú webovú stránku, slúži cookies na to, aby serveru oznámili informáciu o prihlásení a overili povolenie na prístup k požadovanej stránke. Platnosť každého súboru cookie vyprší určitým dátumom. Prostredníctvom cookies je možné sledovať cestu užívateľa po rôznych stránkach webu a tiež po rôznych weboch. Pomocou cookies môžeme zlepšiť komunikáciu medzi našim serverom a vaším počítačom a vďaka tomu je použitie našich webových stránok komfortnejšie. Cookies pochádzajú nielen od prevádzkovateľa webu, ale aj od tretích subjektov. Tieto tretie subjekty majú možnosť cez váš vyhľadávač zobraziť tie cookies, ktoré sú k dispozícii na vašom počítači, mazať ich alebo ich nakonfigurovať tak, že nie sú uložené všetky alebo vôbec žiadne. Berte prosím na vedomie, že niektoré funkcie (ako napr. Prihlásenie) nefungujú vôbec alebo nefungujú správne, ak deaktivujete súhlas s použitím cookies.

V súčasnej dobe používame cookies na našich webových stránkach na nasledujúce účely, ktoré zaisťujú správnu funkciu:

Názov Cookie	Funkcia Cookie
Etracker-Cookie	Rozpoznanie opakovane sa vracajúcich návštevníkov; popis pod 1.2.3.
Session-Cookie (poznámka o dojení)	zabráni tomu, aby sa opakovane objavila poznámka o dojení počas návštevy webových stránok.
Session-Cookie (E-Shop)	Pamätajú si obsah nákupného košíka počas nákupu rovnako ako naposledy prehliadané produkty a poskytujú služby na báze správanie návštevníka v priebehu návštevy e-shopu, kým sa neodhlási alebo nezavrie prehliadač.
Cookie poznámka	Zabráni tomu, aby sa opakovane objavovala poznámka o kojení behom návštevy webových stránok, pokiaľ nezavriete prehliadač.

1.2.3 etracker

Na webových stránkach Hipp.sk a súvisiacich podstránkach sú prostredníctvom technológií spoločnosti etracker GmbH ("etracker") zozbierané a uložené údaje s cieľom zlepšiť služby našich webových stránok. Z týchto údajov je možné vytvoriť používateľský účet pod pseudonymom. K tomu je možné použiť Cookies. Jedná sa o malé textové súbory, ktoré sú uložené lokálne v mezivyhľadávači internetového prehliadača návštevníka stránky. Cookies umožňujú znovuzoznanie internetového prehliadača. Údaje získané pomocou technológií etracker nie sú bez výslovného súhlasu dotknutého používané na identifikáciu osoby návštevníka webových stránok a nebudú zlúčené s osobnými údajmi

nositeľa pseudonymu. Zhromažďovanie a ukladanie dát je možné kedykoľvek odvolať s účinnosťou do budúcnosti:

Prosím o vylúčenie z evidencie etracker.

Nevidíte toto tlačidlo? Deaktivujte prosím váš adblocker a načítajte stránku znova.

1.2.4 Ostatné tracking služby a metódy

[...]

2. Jednotlivé služby

2.1 Kontaktný formulár

Na našich webových stránkach je k dispozícii kontaktný formulár, keď nám napíšete, radi zodpovieme všetky vaše individuálne otázky. V každom prípade si uložíme meno, poštovú a emailovú adresu. Ak nám oznámite aj telefónne číslo, radi vám zavoláme a zodpovieme vaše otázky telefonicky.

Všetky osobné údaje používame iba na zodpovedanie vašich otázok, nie sú použité ani na obchodné rozhovory ani na iné reklamné účely.

Detailnejšie informácie o uložených osobných údajoch, ktoré sa vás týkajú, nájdete v sekcii "Kontakt".

2.2 Newsletter okrem "Môj Baby Club"

Ponúkame vám tiež možnosť prihlásenie alebo odhlásenie ďalších produktových newsletterov. Pre registráciu a komunikačné účely zhromažďujeme údaje ako je oslovenie, meno a priezvisko. Ďalej si ukladáme emailovú adresu, aby sme mohli overiť registráciu a zaslať newsletter.

Newslettrem sa snažíme neustále zlepšovať. To zahŕňa tiež vyhodnotenie zaslaného newsletteru, teda informácie o tom, či bol newsletter správne doručený do emailovej schránky, či bol otvorený, ktoré linky boli rozkliknuté a či bolo vytvorené automatické hlásenie o chybách.

Osobné údaje zhromažďuje a spracováva iba HiPP. Osobné údaje nie sú odovzdávané tretím subjektom.

Pri registrácii na odber newsletterov, dávate súhlas k opísanému použitiu vašich osobných údajov. Tento súhlas môžete kedykoľvek odvolať a kedykoľvek odmietnuť zasielanie newsletterov. Jednoducho použite link v newsletteru, kde je ešte raz uvedené, ako sa môžete odhlásiť.

3. Sociálne médiá

Naše stránky na sociálnych médiách (Facebook, YouTube) vám tiež ponúkajú rozsiahlu osobnú podporu a umožňujú vám zostať s nami v kontakte. Sociálne médiá a ich služby zhromažďujú osobné údaje, napr. cez založený profil alebo cez tzv. sociálne plugíny, ktoré sa implementujú do webových stránok tretích subjektov.

Keď nám pošlete otázku cez niektoré sociálne médium, odovzdáme ho ďalej na príslušné oddelenie. Osobné údaje sú použité iba na zodpovedanie vašej otázky a nebudú poskytnuté tretím subjektom.

Aby ste nás mohli kontaktovať cez sociálne médiá, musíte sa na nich najprv zaregistrovať. K tomu účelu vaše osobné údaje zhromažďujú, ukladajú a používajú spoločnosti, ktoré stoja za príslušnú službou. Nemáme žiadny vplyv na druh, rozsah a spracovanie týchto dát. To isté platí pre fotky / videá nahraté / nahrané na sociálne médiá. Prosíme, aby ste vzali na vedomie, že práva môžu byť

prevedené na služby sociálnych médií. Podrobnosti nájdete v podmienkach ochrany osobných údajov a v podmienkach používania príslušného poskytovateľa služieb.

Ide o služby poskytované americkými spoločnosťami:

Facebook Inc. (1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA)

Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)

Keď otvoríte niektorú stránku nášho webu, ktorá obsahuje taký plugin, váš prehliadač sa spojí priamo so servermi príslušných spoločností. Obsah pluginu je odovzdaný priamo vášmu prehliadaču a je integrovaný do webových stránok. Preto nemáme žiadny vplyv na rozsah údajov, ktoré zhromažďujú príslušné spoločnosti pomocou týchto pluginov. Odovzdávame vám teda informácie, ktoré zodpovedajú našej momentálnej znalosti vecí:

Zapojením pluginov získa príslušné spoločnosti informáciu, že ste zobrazili určitú stránku našej internetovej ponuky. Ak už ste prihlásení pri jednej z vyššie menovaných spoločností, sú schopné priradiť vašu návštevu k vášmu účtu. Ak komunikujete pomocou pluginov, váš prehliadač pošle zodpovedajúce informácie priamo príslušnej spoločnosti, kde sú ukladané. Aj v prípade, že nemáte založený účet u vyššie uvedených spoločností, je tu napriek tomu možnosť, že zistí a uloží vašu IP adresu.

Preto nie je vylúčené, že každý návštevník nášho webu je detekovaný podľa IP adresy a zobrazeného URL vyššie uvedenými spoločnosťami, hoci neklikne na pluginy a nemá pri tejto spoločnosti založený užívateľský účet.

Účel a rozsah zberu údajov a ich ďalšieho spracovania a použitia týmito spoločnosťami, rovnako ako vaše práva a možnosti nastavenia ochrany privátnej sféry, nájdete po rozkliknutí týchto odkazov:

Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

Google: <http://www.google.com/intl/de/privacy/privacy-policy.html>

4. Kontakt

Osoba poverená ochranou osobných údajov:

A. Maier

E-Mail: [datenschutz\(at\)hipp.de](mailto:datenschutz(at)hipp.de)

Georg-Hipp-Straße 7

85276 Pfaffenhofen