

Kto sme

Hipp Czech s.r.o. so sídlom Praha 5 - Jinonice, Pekařská 628/14, PSČ 15500, IČO: 257 80 239, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, sp. zn.: C 69578 (ďalej len „**Hipp**“) Hipp je členom celosvetovej skupiny Hipp vyrábajúcej predovšetkým potraviny pre deti a kozmetiku, ktorá je najväčším spracovateľom BIO surovín na svete a držiteľom množstva certifikátov kvality a medzinárodných ocenení (v ČR okrem iných tiež ocenenie „Czech Superbrand“ a certifikátu „dôveryhodná firma“).

Čo je „mLekáreň“

„**mLekáreň**“ – odvodené od slovného spojenia „mliečna lekáreň“ - je internetová platforma na webovej stránke www.hippmlekaren.sk, pre získavanie informácií o mliečnej dojčenskej výžive Hipp (ďalej len „produkty Hipp“), ktorá umožňuje rezerváciu Vami zvolených produktov Hipp a ich doručenie do Vami vybranej partnerskej lekárne, kde si Vaše produkty Hipp môžete vyzdvihnúť.

„**mLekáreň**“ nie je držiteľom povolenia na poskytovanie lekárenskej starostlivosti v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 362/2011 Z.z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Prečo prichádzame s projektom „mLekárne“

Aj Vám sa stalo, že ste sa vybrali do Vašej lekárne a tovar, ktorý ste mali záujem kúpiť práve nemali? Nepochybne, každá lekáreň má prioritný záujem na spokojnom zákazníkovi, ktorý dostane to, čo sa rozhodol kúpiť. Napriek tomu sa môže stať, že tento tovar lekáreň nebude mať na sklade. Alebo posledný kus práve kúpil zákazník pred Vami. V prípade, ak si tovar vyberiete na našej stránke www.hippmlekaren.sk a necháte si ho doručiť do Vami vybranej partnerskej lekárne, už sa Vám nestane, aby ste z lekárne odišli s prázdnyimi rukami.

Ako si rezervovať produkty Hipp

Katalóg produktov Hipp, ktoré sú dostupné prostredníctvom online rezervácie, je uvedený na webovej stránke www.hippmlekaren.sk. Vami zvolené produkty, v požadovanom počte, kliknutím vložíte do nákupného košíka. Zvolíte si partnerskú lekáreň na doručenie a osobné prevzatie produktov Hipp. Po vyplnení kontaktných údajov a odoslaní rezervácie Vám zašleme na Vami uvedený E-mail potvrdenie o spracovaní rezervácie. Následne, najneskôr do 48 hodín, Vás bude, rovnako na Váš E-mail, kontaktovať Vami zvolená partnerská lekáreň s informáciou o tom, že Váš tovar je pripravený na odber. Vami vybrané produkty Hipp budú následne pripravené na odber po dobu piatich (5) dní odo dňa, kedy Vás partnerská lekáreň kontaktovala s potvrdením o dostupnosti tovaru. Cena Vami vybraných produktov je garantovaná. V partnerskej lekárni zaplatíte presne tú cenu, ktorá je uvedená na stránke

www.hippmlekaren.sk a ktorá platí v čase, kedy vyplňate Vašu registráciu. K tejto cene nebudú účtované žiadne dodatočné položky či poplatky a jedná sa o cenu konečnú.

Partnerské lekárne

Zoznam partnerských lekární zapojených do projektu „mLekáreň“, je uverejnený na webovej stránke www.hippmlekaren.sk. Partnerské lekárne môžete tiež spoznať tak, že obvykle na vstupných dverách lekárne bude umiestnené logo Hipp „mLekáreň“.

Osobné údaje

Vyplnením a odoslaním rezervačného formulára udeľuje záujemca spoločnosti Hipp, v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov súhlas so spracovaním svojich osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, E-mailová adresa, telefónne číslo, na účely administrácie rezervácie a komunikácie so záujemcom v súvislosti s rezerváciou tovaru ako aj na účely zasielania oznamov obchodnej a marketingovej povahy záujemcovi. Súhlas so spracovaním osobných údajov sa udeľuje na dobu 10 rokov. Hipp ako prevádzkovateľ osobných údajov je oprávnený poskytnúť osobné údaje záujemcu partnerskej lekární, ako aj prípadným tretím osobám, ktoré pre Hipp zabezpečujú činnosti spojené administráciou rezervácie, doručenia tovaru alebo realizáciou marketingových a obchodných kampaní pre Hipp. Záujemca vyhlasuje, že poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné a je si vedomý, že poskytnutý súhlas so spracovaním osobných údajov môže kedykoľvek bezodplatne odvolať. Záujemca má tiež právo požadovať opravu svojich osobných údajov, právo na likvidáciu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov a ďalšie práva vyplývajúce najmä z § 15 ods. 1 a § 28 zákona o ochrane osobných údajov.

Kontakt

Akkoľvek otázky spojené s produktmi Hipp, rezerváciou produktov Hipp, ako aj informácie, postrehy či námety, prípadne sťažnosti môžu záujemcovia adresovať spoločnosti Hipp prostredníctvom nasledovnej mailovej adresy: hipp@hipp.cz.

Právne informácie

- (i) Prevádzkovateľom webovej stránky www.hippmlekaren.sk je spoločnosť Hipp Czech s.r.o. so sídlom Praha 5 - Jinonice, Pekařská 628/14, PSČ 15500, IČO: 257 80 239, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, sp. zn.: C 69578.
- (ii) Rezerváciou produktov Hipp prostredníctvom online platformy na webovej stránke www.hippmlekaren.sk nedochádza k ponuke ani akceptácii tovaru či služby, ako ani k uzatvoreniu kúpnej zmluvy medzi Hipp a záujemcom. Úloha Hipp v danom vzťahu je tá, že logisticky zabezpečí, aby záujemcom zvolené produkty Hipp boli v čase kúpy fyzicky k dispozícii v partnerskej lekární. Kúpno predajný vzťah vzniká výlučne medzi záujemcom ako kupujúcim a partnerskou lekárňou ako predávajúcim.

- (iii) Webová platforma www.hippmlekaren.sk nie je internetovým obchodom a nedochádza ani k predaju tovaru na diaľku. Preto sa na vzťah rezervácie tovaru prostredníctvom tejto platformy nevzťahuje právna úprava podľa zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode či zákona č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji. Osobitne poukazujeme na tú skutočnosť, že zakúpený tovar nie je možné vrátiť spoločnosti Hipp v lehote 14 dní odo dňa jeho kúpy.
- (iv) Akékoľvek reklamácie sa spravujú platnými právnymi predpismi a prípadným reklamačným poriadkom partnerskej lekárne. Prípadnú reklamáciu tovaru preto môžete uplatniť výlučne v partnerskej lekárni, kde ste reklamovaný tovar kúpili.
- (v) Pre odstránenie akýchkoľvek pochybností uvádzame, že produkty Hipp (žiadny z nich) nie sú liekmi, zaobchádzanie s ktorými by podliehalo zákonu č. 362/2011 Z.z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach.

Tieto podmienky rezervácie nadobúdajú platnosť momentom ich zverejnenia na stránke www.hippmlekaren.sk a platia kým nebudú zmenené alebo nahradené spoločnosťou Hipp. Spoločnosť Hipp si vyhradzuje právo na ich zmenu kedykoľvek a podľa vlastného uváženia. Pre príslušnú rezerváciu platia podmienky rezervácie platné v čase odoslania rezervácie záujemcom.